



ACCUEIL > ACTUALITÉ > FRANCE > Ces collectivités qui se penchent sur le bien-être de leurs habitants

CADRE DE VIE

Ces collectivités qui se penchent sur le bien-être de leurs habitants

Publié le 25/07/2024 • Par [Mathilde Elie](#) • dans : [France](#)

RÉSERVÉ AUX ABONNÉS



Et si le bien-être des habitants devenait une nouvelle variable d'ajustement des politiques publiques ? La tendance amorcée avant la crise du Covid s'accélère. De plus en plus de collectivités travaillent désormais sur le sujet.

La renaturation urbaine joue un rôle important sur le bien-être des habitants, notamment dans une ville dense comme Montrouge (Hauts-de-Seine).
Ville de Montrouge



MA GAZETTE

Sélectionnez ce thème et créez votre newsletter personnalisée

Développement local

L'accessibilité aux services médicaux et à un emploi stable, la propreté des espaces extérieurs, la présence d'équipements culturels et sportifs favorisant les rencontres et les échanges sociaux...

Ce sont autant de critères qui, selon leur présence, font que les habitants se sentent bien dans leur territoire. Des informations précieuses qui peuvent permettre de mesurer le bien-être territorial.



aspirations d'une personne, ses valeurs, ses envies, ses capacités, et ce que lui apporte son espace de vie, sachant que celui-ci rétroagit sur ses actions », détaille Lise Bourdeau-Lepage, professeur de géographie à l'université Lyon 3, qui a placé cette notion au cœur de son travail.

Pour le mesurer, elle a mis au point « Tell me », un questionnaire sous la forme d'un jeu de 32 cartes qui représentent tout ce qui peut contribuer au bien-être quotidien des habitants d'un quartier. Cet outil collaboratif doit ainsi permettre de révéler les aspirations de chacun en interrogeant directement les personnes concernées.

« En reproduisant cette enquête sur plusieurs années, on peut observer les changements qui s'opèrent dans la société, explique la chercheuse. Mes récentes enquêtes de terrain montrent que la possibilité d'interagir socialement, l'accès aux espaces publics ou encore la végétalisation sont particulièrement plébiscités. Ce sont autant d'éléments qui font consensus et que l'on peut utiliser pour construire le bien-être territorial. »

Outil d'évaluation

Preuve de son intérêt, les collectivités sont de plus en plus nombreuses à s'emparer de cet indicateur comme Lyon, qui a lancé une démarche d'évaluation participative intitulée « boussole du bien-être » en 2023.

A Laval, la question est intégrée dans la convention citoyenne. Autre exemple avec l'établissement PETR Figeac, Quercy, vallée de la Dordogne, qui élabore des indicateurs de bonheur brut.

A noter aussi l'initiative du Conseil économique, social et environnemental de Bretagne qui a proposé à la Région de développer de nouveaux outils d'observation et de suivi portant sur le « bien-être et le bien vivre » en région, pour « appréhender de manière concrète et transversale la pluralité des conditions nécessaires au développement humain ».



- [Le bonheur local brut est dans le pré](#)

« Le mouvement avait commencé avant la crise du Covid, note Lise Bourdeau-Lepage. On remarque une nette accélération sur le sujet depuis 2022. Les collectivités se rendent compte que cela fédère et chacune peut se l'approprier en fonction de ses priorités ».

Pour le Grand Cahors, la porte d'entrée a été la politique de la ville. A l'occasion de l'évaluation du contrat de ville 2015-2023, la communauté d'agglomération a ainsi travaillé avec Lise Bourdeau-Lepage pour compléter son étude qualitative.

« Penser le bien-être comme un levier d'attractivité territoriale et de qualité de cadre de vie nous paraissait pertinent », justifie Sylvie Duplex, chargée de mission politique de la ville et prévention. Douze professionnels de terrain (associations de quartiers, agents de l'Etat et agents de la collectivité) sont allés à la rencontre des habitants du quartier de Terre-Rouge.

« Le but était de les faire participer en mesurant leurs ressentis vis-à-vis de leur quartier et en recueillant leurs attentes. Il en est ressorti une recherche d'un cadre de vie apaisé, d'interactions sociales et une préoccupation forte autour de la formation, de l'insertion professionnelle et de l'accès à l'emploi. »

De la théorie à la pratique

Le croisement de l'enquête auprès des habitants et auprès des décideurs a par ailleurs permis de mettre en évidence des perceptions du quartier différentes. Pour ces derniers, le niveau de sécurité est par exemple arrivé en priorité alors que la préoccupation première des habitants est liée à l'accessibilité des services médicaux.

A contrario, les éléments d'ambiance ou liés à la socialisation sont sous-estimés par les acteurs territoriaux. Des différences qui mettent en évidence la notion sensible du bien-être.



leur quartier, pour un cycle d'opérations. Ils nous ont permis de concrétiser le scénario directeur « Terre-Rouge quartier durable » qui fixe les grands axes de transformation du quartier pour les 15 ans à venir. »

Pédagogie

Le bien-être territorial peut agir comme une boussole, un outil supplémentaire pour orienter ou réorienter les politiques publiques.

« Cela permet de voir ce qui fonctionne et ce que l'on peut améliorer, confirme Jean-Christophe Lipovac, adjoint au maire de Lomme (Nord), en charge de la politique de transition écologique, économique et solidaire. Cela nous permet aussi de renouveler nos modes d'intervention et de participation. »

En partenariat avec l'Agence de développement et d'urbanisme de la métropole de Lille, la collectivité a travaillé sur cet indicateur dans le cadre de sa politique « Lomme en Transitions horizon 2030 ». « Cela fait sens car la transition n'est ni plus ni moins le fait de prendre soin de soi, des autres et de la planète. » La co-construction avec les habitants a été placée au cœur de la méthode. « Pour eux, la question du bien-être est plus concrète que nos habituelles approches politiques ou techno. On pose des questions très basiques du quotidien qui sont tout de suite plus appropriables et compréhensibles. »

Ses résultats concluants poussent aujourd'hui la ville à l'intégrer dans le travail des agents d'autres services comme l'éducation ou le sport.

Au niveau de la métropole aussi, le sujet essaime. « Quand on s'est lancé, on sentait que cela pouvait paraître théorique ou idéaliste. Mais aujourd'hui, la démarche irrigue le territoire, à travers la stratégie d'aménagement et de planification et le schéma de cohérence territorial de la métropole », explique Hélène Grandclaudon, directrice déléguée de l'Agence de développement et d'urbanisme de la métropole de Lille. Elle peut aussi être appliquée à d'autres secteurs comme celui de l'économie. « Il s'agit de comprendre ce qui fait que les entreprises s'y sentent bien, se maintiennent et trouvent des ressources. »

Le bien-être territorial fait finalement écho à une autre façon de voir le territoire qui ne doit pas seulement être attractif mais aussi hospitalier.



Développement local



RÉAGIR À CET ARTICLE



DERNIÈRES OFFRES D'EMPLOI -

VILLE DE LE THILLAY

Responsable culture et évènementiel H/F

Val-D'Oise



AGGLOMERATION DE CHAUMONT

Adjoint de Direction Population et Citoyenneté (H/F)

Haute-Marne



AGGLOMERATION DE CHAUMONT

Directeur de Pôle « Stratégie Territoriale, Aménagement et Habitat » H/F

Haute-Marne



DEPARTEMENT DES ALPES MARITIMES

Chargé du contrôle et du suivi des établissements de protection de l'enfance H/F

NICE



CA SOPHIA ANTIPOLIS

Chargé(e) de développement thématique - urbanisme opérationnel logements et services

H/F

Alpes-Maritimes

[➤ TOUTES LES OFFRES D'EMPLOI](#)**MarchésOnline.com** LE CHEMIN TOUT TRACÉ VERS LA RÉUSSITE DE VOS MARCHÉS

Pour accéder à nos services, souscrivez au Pack Marchés Online



E-FOURNISSEURS



PUBLICITE



DEMAT À L'ACTE



E-CONTACTS



DATALAB MARCHÉS

AUJOURD'HUI SUR LES CLUBS EXPERTS GAZETTE



© Xofo

EAU-ASSAINISSEMENT

Gestion des eaux usées : 14 milliards d'euros de dépense par an



© Fotolia

FISCALITÉ

Taxe foncière : 82% des collectivités ont reconduit leur taux en 2024



© François Destoc



SANTÉ PUBLIQUE

Comment s'attaquer sans modération au tabou de l'alcool



© Creativa Images - stock.adobe.com



ABSENTÉISME

Arrêts pour raison de santé : ces pistes d'économies qui irritent

NOS SERVICES




Délégué au permis de conduire et à la sécurité routière, interne – mars 2025
Catégorie ,

[Préparer ce concours >](#)

Délégué au permis de conduire et à la sécurité routière, externe – mars 2025
Catégorie ,

[Préparer ce concours >](#)



Conduire et de la sécurité
routière, interne –
décembre 2024
Catégorie ,

Préparer ce concours >

Suivez la Gazette



- Publicité
- Tout savoir sur la Gazette
- Contacts
- Mentions légales
- RGPD
- Paramétrage Cookie
- Licence numérique multi-utilisateurs