

Lettre n° 24.01

Date : 5 février 2024

Destinée : aux adhérents
aux anciens adhérents
aux non-adhérents que la CLCV locale a conseillés.

DES BANQUES FERMENT LEURS PORTES



Les trois banques qui fermeront leurs portes en 2024 :

- **Orange Bank.** Banque en ligne
- **HSBC.** HSBC, quatre lettres qui signifient : **Hong Kong and Sanghaï Banking Commerce** (créée en 1865)
- **Ma French Bank**, du groupe La Poste.

QU'EN EST-IL POUR VOUS ?

Actuellement les modalités de transferts de ses comptes sont en cours de discussion.

Pour Orange, les comptes seraient transférés vers **Hello Bank** autre service en ligne.

Pour les clients de HSBC, ils devraient être dirigés vers le CCF : **Crédit Commercial de France**. Une opération qui devrait être diligentée en janvier, rien n'est moins sûr.

Quant' à Orange Bank qui capitalise 800 000 comptes, elle n'a alors communiqué aucune date de clôture de ses services bancaires. (à l'heure de ces lignes 20/01/24)

Par contre, il faut également savoir qu'HSBC poursuivra son activité assurance-vie.

La Poste (banque postale) étudie elle aussi un projet de cessation de ses activités pour sa banque en ligne : « **Ma French Bank** » actuellement à la tête de 675 000 comptes.

Mais pour le moment, elle communique que l'opération s'étendra sur l'année 2024, voire 18 mois ? La Banque Postale, s'est engagée à ouvrir un compte en son sein aux clients intéressés.

En France ses **7000 bureaux**, appelés par les anciens, les PTT, seront forcément les premiers partenaires mobilisés, pour accueillir les clients « numériques » d'hier.

Ne pas oublier qu'une banque peut choisir ses clients. Elle est autorisée légalement à pratiquer le refus de vente. Elle bénéficie de 2 mois pour vous informer, ce qui permet de vous retourner et de pouvoir ouvrir un nouveau compte bancaire. Logiquement le client peut récupérer son argent rapidement en 48 heures, à condition de disposer d'un compte différencié. En cas de conflit il est possible de saisir **La Banque de France**, dans le cadre du « droit au compte » Loi du 24 janvier 1984 relative à l'activité et au contrôle des établissements de crédit. / Service-Public.fr site officiel de l'administration française.

Les tarifs bancaires au 1^{er} février 2024 en Ile et Vilaine relevés dans le dossier presse de la CLCV. Ile-et-Vilaine

À l'aide des brochures tarifaires en vigueur au 1^{er} février 2024 (4 février pour la banque SG), nous avons relevé, pour nos trois profils types les tarifs des produits « à la carte » (souscription à l'unité) et ceux du package le plus avantageux pour chacun, l'impératif étant de trouver l'offre groupée de services permettant de payer la facture la plus faible, une fois ajoutés les produits à l'unité ne figurant pas dans le forfait choisi..

Le profil 1 correspond à un panier de services sur un compte détenu par une seule personne qui y domicilie ses revenus, a opté pour les relevés électroniques et utilise un nombre limité de services : les frais de tenue de compte, l'accès à la consultation de son compte par Internet, une carte bancaire internationale à débit immédiat, 8 retraits par mois par carte bancaire dont 2 hors réseau, une mise en place de prélèvement automatique vers un établissement commercial et 6 paiements mensuels (électricité, gaz, impôts, un téléphone mobile, un crédit extérieur et un loyer).

Etablissement	Prix "à la carte"	Prix package	Meilleur prix	Meilleure solution	Surcoût (+) ou économie (-) package
Crédit Coopératif	47,00 €	46,80 €	46,80 €	Package	-0,43%
LCL	50,40 €		50,40 €	Services à la carte	
La Banque Postale	65,60 €	85,20 €	65,60 €	Services à la carte	+29,88%
CIC Ouest	70,20 €	91,44 €	70,20 €	Services à la carte	+30,26%
Crédit Commercial de France	72,00 €	100,20 €	72,00 €	Services à la carte	+39,17%
SG GRAND OUEST	73,00 €	94,80 €	73,00 €	Services à la carte	+29,86%
Crédit Mutuel Bretagne	80,04 €	75,96 €	75,96 €	Package	-5,10%
Banque Populaire Grand Ouest	76,00 €	84,60 €	76,00 €	Services à la carte	+11,32%
Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	76,25 €	82,80 €	76,25 €	Services à la carte	+8,59%
Crédit Agricole Ile-et-Vilaine	77,10 €	132,00 €	77,10 €	Services à la carte	+71,21%
BNP Paribas	79,20 €	87,24 €	79,20 €	Services à la carte	+10,15%

Le profil 2 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires qui y domicilient leurs revenus et ont opté pour les relevés électroniques. Le panier de services comprend les frais de tenue de compte, un abonnement Internet hors opérations de bourse, un chèque de banque, tous les 10 ans, 2 cartes de paiement internationales à débit différé avec assurance perte et vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 8 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôts, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, un loyer et une assurance), 2 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois.

Etablissement	Prix "à la carte"	Prix package	Meilleur prix	Meilleure solution	Surcoût (+) ou économie (-) package
BNP Paribas	166,69 €	111,12 €	111,12 €	Package	-33,34%
Crédit Coopératif	132,00 €	115,00 €	115,00 €	Package	-12,88%
Crédit Commercial de France	167,30 €	128,30 €	128,30 €	Package	-23,31%
Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	173,21 €	145,89 €	145,89 €	Package	-15,77%
La Banque Postale	155,50 €	151,10 €	151,10 €	Package	-2,83%
Crédit Agricole Ile-et-Vilaine	167,83 €	153,43 €	153,43 €	Package	-8,58%
Crédit Mutuel Bretagne	180,04 €	159,44 €	159,44 €	Package	-11,44%
Banque Populaire Grand Ouest	163,50 €	165,84 €	163,50 €	Services à la carte	+1,43%
CIC Ouest	190,60 €	169,38 €	169,38 €	Package	-11,13%
SG GRAND OUEST	187,00 €	182,36 €	182,36 €	Package	-2,48%
LCL	203,47 €		203,47 €	Services à la carte	

Le profil 3 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires qui y domicilent leurs revenus, ont opté pour les relevés électroniques et utilisent de manière plus importante les services bancaires. Les services pris en compte sont les frais de tenue de compte, un abonnement Internet hors opérations de bourse, une carte Gold ou Visa Premier et une carte de paiement international à débit différé, assurées contre la perte et le vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 14 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôt sur le revenu, impôts fonciers, taxe d'habitation, eau, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, deux assurances, deux revues, un fournisseur d'accès à Internet), 6 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois et 2 virements occasionnels par an.

Etablissement	Prix "à la carte"	Prix package	Meilleur prix	Meilleure solution	Surcoût (+) ou économie (-) package
Crédit Coopératif	207,50 €	167,50 €	167,50 €	Package	-19,28%
La Banque Postale	208,20 €	203,80 €	203,80 €	Package	-2,11%
Crédit Agricole Ille-et-Vilaine	211,38 €	225,43 €	211,38 €	Services à la carte	+6,65%
BNP Paribas	221,70 €	211,68 €	211,68 €	Package	-4,52%
Crédit Mutuel Bretagne	236,24 €	219,48 €	219,48 €	Package	-7,09%
Caisse d'Epargne Bretagne - Pays de Loire	270,20 €	222,33 €	222,33 €	Package	-17,72%
Crédit Commercial de France	232,20 €	222,60 €	222,60 €	Package	-4,13%
CIC Ouest	232,20 €	223,38 €	223,38 €	Package	-3,80%
Banque Populaire Grand Ouest	227,06 €	240,00 €	227,06 €	Services à la carte	+5,70%
LCL	237,46 €		237,46 €	Services à la carte	
SG GRAND OUEST	250,00 €	245,16 €	245,16 €	Package	-1,94%

PUNAISES DE LIT : COMMENT GARDER VRAIMENT SON SANG-FROID ?



En 2018 lors de l'élaboration de la **loi ELAN** (évolution du logement de l'aménagement et du numérique) la CLCV avait pu proposer, puis faire adopter un amendement à l'article 6 de la loi du 6 juillet 1985, définissant les critères de la location d'un logement.

« Le bailleur est tenu de remettre au locataire un logement décent ne laissant pas apparaître de risque manifestes pouvant porter atteinte à la sécurité physique ou à la santé, exempt de **toute infestation** d'espèces nuisibles et parasites. Sont notamment

considérés : rats, cafards, termites, et punaises de lit. » La présence de punaises de lit, rend le logement indécents. (loi 2002 120 du 30 01 2002)

Les bailleurs ont alors argumenté que le texte accepté devait se limiter uniquement à l'entrée dans les lieux. La CLCV s'est opposée à cette interprétation. Elle sera soutenue par la députée Mme Bouzon-Racou, pour que la mention du logement en l'état de décence devait se maintenant tout au long du bail et non seulement au moment de sa signature. Bien entendu sauf si le bailleur est en capacité de prouver la (les) causes imputables au locataire.

Actuellement il existe **deux jurisprudences**, bases d'obtentions de prises en charges des interventions professionnelles anti-nuisibles, comme pour les punaises de lit.

Il s'agit des arrêtés des cours de Cannes et d'Aix en Provence de juillet 2022-2023.



Retrouvez les bénévoles de la CLCV un jeudi sur deux à 11 h 40, sur Radio Parole de Vie, on vous en dit plus !

C'est / 100.5 FM